

PROGRAM OBUKE ZA MENAŽERE U OBLASTI PROMETA ROBA I USLUGA

I Dan

r.br.	Naziv teme	Detalji
1.	Zakon o unutrašnjoj trgovini	<ul style="list-style-type: none"> - Oblici trgovine - Posebni oblici trgovine na veliko i malo - Trgovinske usluge - Uslovi za obavljanje trgovine - Dokazi o nabavci robe - Prijava trgovine - Evidencije - Inspekcijski nadzor
2.	Ispunjavanje uslova za obavljanje trgovine i trgovinskih usluga	<ul style="list-style-type: none"> - Primjena Pravilnika o minimalnim tehničkim uslovima za obavljanje prometa robe i vršenju usluga u prometu robe (Sl. list br. 1/02 i 24/03)
3.	Evidencija nabavke i prodaje roba i pružanja trgovinskih usluga	<ul style="list-style-type: none"> - Primjena Pravilnika o evidenciji nabavke i prodaje robe i pružanju trgovinskih usluga ("Sl. list CG broj 34/12) - Evidencije u prometu roba na veliko i malo - Evidencije u oblasti trgovinskih usluga
4.	Literatura	<ul style="list-style-type: none"> • Zakon o unutrašnjoj trgovini • Pravilnik o minimalnim tehničkim uslovima za obavljanje prometa robe i vršenju usluga u prometu robe • Pravilnika o evidenciji nabavke i prodaje robe i pružanju trgovinskih usluga
5.	Bezbjednost proizvoda Nadzor na tržištu	<ul style="list-style-type: none"> - Preventivne i upravne mjere - sankcije - Načela inspekcijskog nadzora - Obaveze i ovlašćenja inspektora - Prava i obaveze subjekata nadzora - Postupak inspekcijskog nadzora - Posebne radnje inspekcijskog nadzora - Izvršenje - Kaznene odredbe
6.	Literatura	<ul style="list-style-type: none"> • Zakon o bezbjednosti proizvoda • Pravilnik o minimalnim tehničkim uslovima za obavljanje prometa robe i vršenju usluga u prometu robe • Pravilnika o evidenciji nabavke i prodaje robe i pružanju trgovinskih usluga
7.	Predavač	Predstavnik tržišne inspekcije

II Dan

r.br.	Naziv teme	Detalji
1.	Zakon o zaštiti potrošača	Osnovne odredbe : <ul style="list-style-type: none"> - Informisanje o proizvodu - Isticanje cijena - Druge obaveze trgovca <ul style="list-style-type: none"> - račun - ponuda, popravka ili održavanje proizvoda - dostupnost rezervnih dijelova i servisa - isporuka proizvoda - prigovori potrošača - Prodajne pogodnosti <ul style="list-style-type: none"> - sniženja i rasprodaje - akcijska i promotivna prodaja - posebni uslovi prodaje - posebne prodajne pogodnosti - informisanje i oglašavanje prodajnih pogodnosti - Usluge od javnog interesa - Saobraznost ugovora i garancije - Ugovori zaključeni izvan poslovnih prostorija - Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima
2.	Zakon o zaštiti potrošača	<ul style="list-style-type: none"> - Nepoštena poslovna praksa - Zaštita prava potrošača - Zaštita kolektivnih interesa potrošača - Pravo na naknadu štete - Vansudska zaštita <ul style="list-style-type: none"> - odbor za vansudsko rešavanje sudskih sporova - pokretanje postupka - sporazumno rešavanje spora - pokušaj rešenja spora neposredno sa trgovcem - Sprovođenje zaštite potrošača <ul style="list-style-type: none"> - nacionalni program zaštite potrošača - Zaštita potrošača na lokalnom nivou - Organizacije potrošača - Informisanje i obrazovanje potrošača - Upravno pravna zaštita potrošača - Nadzor
3.	Literatura	<ul style="list-style-type: none"> • Zakon o zaštiti potrošača
4.	Predavač	Predstavnik tržišne inspekcije

III Dan

r.br.	Naziv teme	Detalji
1.	Nadzor veterinarske inspekcije	<ul style="list-style-type: none">- Primjena veterinarskih propisa• Prvilnika o kvalitetu mesa stoke za klanje, peradi i divljači• Pravilnika o kvalitetu zaklanih svinja i kategorizaciji svinjskog mesa• Pravilnik o kvalitetu mesa pernate živine• Pravilnika o kvalitetu i drugim zahtevima za mleko, mlečne proizvode, kompozitne mlečne proizvode i starter kulture• Pravilnika o kvalitetu i drugim zahtevima za proizvode od mesa .• Pravilnika o kvalitetu i uslovima upotrebe aditiva u namirnicama i o drugim zahtjevima za aditive i njihove mješavine.
	Literatura	<ul style="list-style-type: none">- Prvilnik o kvalitetu mesa stoke za klanje, peradi i divljači- (Sl. list SFRJ, br. 34/74, 26/75, 13/78)- Pravilnik o kvalitetu zaklanih svinja i kategorizaciji svinjskog mesa (Sl.list SFRJ br.2/85, 12/85 i 24/86)- Pravilnik o kvalitetu mesa pernate živine- (Sl. list SFRJ, br. 1/81 i 51/88)- Pravilnik o kvalitetu i drugim zahtevima za mleko, mlečne proizvode, kompozitne mlečne proizvode i starter kulture (Sl. listu SRJ, br. 26/2002 i Sl. listu SCG, br. 5/2004).- Pravilnik o kvalitetu i drugim zahtevima za proizvode od mesa (Sl. list SCG br. 33/2004)- Pravilnik o kvalitetu i uslovima upotrebe aditiva u namirnicama i o drugim zahtjevima za aditive i njihove mješavine (Sl. list SCG br. 56/2003, 5/2004 i 16/2005)
3.	Predavač:	Glavni republički veterinarski inspektor: Mirjana Drašković

IV Dan

r.br.	Naziv teme	Detalji
1.	Nadzor veterinarske inspekcije	- <u>Primjena veterinarskih propisa</u> (nastavak iz prethodnog dana)
2.	Nadzor sanitarne inspekcije	<u>Primjena sanitarnih</u> <ul style="list-style-type: none">• Zakona o bezbjednosti hrane• Zakona o sanitarnoj inspekciji Zakon o zdravstvenoj ispravnosti životnih namirnica i predmeta opšte upotrebe• Zakona o zaštiti potrošača• Zakona o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti Zakona o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda• Podzakonska akta
3.	Literatura	- Zakon o bezbjednosti hrane (Sl. List CG 14/07) - Zakon o sanitarnoj inspekciji (Sl. List CG) - Zakon o zdravstvenoj ispravnosti životnih namirnica i predmeta opšte upotrebe (Sl. list SRJ, br. 53/91...), Zakon o zaštiti potrošača (Sl. list CG,br.02/14) - Zakon o zaštiti stanovništva od zaraznih bolesti (Sl. listu RCG, br. 32/2005 , - 40/2011-1.) - Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda (Sl list 28/12)
4.	Predavač:	<ul style="list-style-type: none">• Glavni republički veterinarski inspektor: Mirjana Drašković• Načelnik sanitarne inspekcije: Višnja Orban

V Dan

r.br	Naziv teme	Detalji
1.	HOTELI RESTORANI Ugovor sa PAM-om Zaštita prava korisnika usluga u turističko-ugostiteljskoj djelatnsoti	<ul style="list-style-type: none"> - Vrste hotela, - Minimalno-tehnički uslovi Kategorizacija hotelskih objekata <ul style="list-style-type: none"> - Vrste restorana, - Minimalno-tehnički uslovi Kategorizaciji ugostiteljskih objekata <ul style="list-style-type: none"> - Zastita autorskih prava - Zakon o zastiti potrosaca - Zakon o obligacionim odnosima - Zakon o turizmu
2.	Literatura	<ul style="list-style-type: none"> • Pravilnik o vrstama, minimalno-tehničkim uslovima i kategorizaciji ugostiteljskih objekata • Zakon o autorskim i srodnim pravima ;
3.	Predavač	Inspektor za turizam Krsmanović Milojka

VI Dan

r.br	Naziv teme	Detalji
1.	Zakon o turizmu TURISTIČKA DJELATNOST UGOSTITELJSKA DJELATNOST	<ul style="list-style-type: none"> - Poslovanje svih vrsta ugostiteljskih objekata (hoteli, hosteli, moteli, restorani, kafe barovi, poslastičarnice, noćni klubovi, ..., kampovi, privatni smještaj, ... - Poslovanje turističkih agencija, turističkih vodiča, pratilaca, animatora, zastupnika, usluge iznajmljivanja vozila i ostali oblici turističkih usluga.
2.	Literatura:	Zakon o turizmu ("Sl.list CG" br.61/10)
3.	Predavac:	Glavni inspektor za turizam Svetlana Šljivančanin

VII Dan

r.br.	Naziv teme	Detalji
1.	Ispunjenje propisanih uslova vezanih za primjenu zakona o radu, zakona o zaštiti na radu, i opštinskih propisa	<ul style="list-style-type: none">- Zasnivanje radnog odnosa za zaposlene radnike- Ispunjenje propisanih uslova zastite na radu- Propisani uslovi za obavljanje djelatnosti koje regulisu opštinski propisi
2.	Literatura	<ul style="list-style-type: none">• Opšti kolektivni ugovor• Pravilnik o ispunjenju minimalnih tehničkih uslova za obavljanje prometa• Zakon o zaštiti na radu
3.	Predavac:	<ul style="list-style-type: none">- Inspektor Ministarstva rada- Inspektor zastite na radu

VIII Dan

r.br.	Naziv teme	Detalji
1.	Oporezivanje usluga u trgovini, ugostiteljstvu i turizmu	<ul style="list-style-type: none">- Evidencija prometa i oporezivanje u trgovini- Evidencija prometa i oporezivanje turističkih usluga- Evidencija prometa i oporezivanje ugostiteljskih usluga- Evidencija poslovne dokumentacije u oblasti prometa roba I usluga
2.	Literatura	<ul style="list-style-type: none">• Zakon o PDV• Zakon o porezu na dohodak fizičkih lica
3.	Predavači	<ul style="list-style-type: none">- Predstavnik Poreske uprave- Predstavnik Instituta RRCG